



Accord de traitement des données (DPA)

Date d'entrée en vigueur : 14/01/2025

Propriétaire du document : Evalandgo Software

1. Clauses générales

1.1 Objet de l'accord

Cet accord établit les responsabilités d'Evalandgo Software en tant que responsable unique du traitement des données personnelles collectées, stockées et gérées dans le cadre de l'utilisation de l'application web "Evalandgo".

1.2 Portée, nature et durée du traitement

- **Portée** : Cet accord couvre toutes les opérations de traitement nécessaires au fonctionnement des services d'Evalandgo.
- **Nature** : Le traitement inclut la collecte, le stockage, la gestion, l'analyse et, lorsque nécessaire, la suppression des données personnelles des utilisateurs finaux et des participants.
- **Durée** : Ce traitement est effectif pendant toute la durée de l'utilisation de l'application par le client.

1.3 Catégories de personnes concernées

Les données personnelles concernent :

- Les utilisateurs de l'application "Evalandgo" (clients et administrateurs).
- Les participants aux questionnaires.

1.4 Types de données traitées

- **Données des utilisateurs** : prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone, informations de facturation, adresses IP.
- **Données des participants** : réponses aux questionnaires, adresses IP, métadonnées liées à leur activité.

2. Obligations d'Evalandgo Software en tant que Responsable du traitement

2.1 Conformité au RGPD

Evalandgo Software garantit que :

- Toutes les données personnelles sont collectées et traitées conformément au RGPD et à toute réglementation applicable.
- Les droits des utilisateurs et des participants (accès, rectification, suppression, limitation, opposition, portabilité) sont respectés.

2.2 Transparence et information

Evalandgo Software s'engage à informer clairement les utilisateurs et participants des finalités du traitement de leurs données personnelles, notamment via une politique de confidentialité accessible sur l'application web.

2.3 Sécurité des données

Evalandgo Software est responsable de :

- Mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles, notamment via l'infrastructure cloud AWS (chiffrement, sauvegardes, monitoring, etc.).
- Réaliser régulièrement des audits pour vérifier la conformité aux exigences légales et sécuritaires.

3. Mesures techniques et organisationnelles

3.1 Sécurité des données

Evalandgo Software garantit :

- **Chiffrement** : Les données personnelles sont chiffrées en transit (TLS 1.2 ou supérieur) et au repos.
- **Accès limité** : Seuls les administrateurs habilités ont accès aux données personnelles des utilisateurs et des participants.
- **Redondance et disponibilité** : Systèmes de sauvegarde et plan de reprise après sinistre pour assurer une disponibilité continue des services.

3.2 Protection contre les violations

Evalandgo Software a mis en place des procédures de détection et de gestion des violations de données, incluant :

- Une notification aux utilisateurs dans un délai maximal de 72 heures en cas de violation de leurs données personnelles.
- Une analyse approfondie des incidents pour prévenir toute récurrence.

3.3 Test et évaluation

Des tests réguliers sont effectués sur les systèmes de l'application pour garantir leur robustesse et leur conformité aux normes de sécurité.

4. Droits des utilisateurs et participants

Evalandgo Software s'engage à :

- Permettre aux utilisateurs et participants d'exercer leurs droits (accès, rectification, opposition, etc.) en contactant le support.
- Fournir une réponse aux demandes dans un délai maximum de 30 jours, conformément au RGPD.

5. Stockage et localisation des données

5.1 Infrastructure AWS

Toutes les données personnelles sont stockées sur l'infrastructure cloud AWS, dans la région Paris (Europe). Evalandgo Software garantit que les données ne seront pas transférées hors de l'Espace Économique Européen (EEE) sans respect des garanties prévues par le RGPD (clauses contractuelles types, etc.).

5.2 Durée de conservation

- **Données des utilisateurs**
 - Les données des utilisateurs (clients disposant d'un compte) sont conservées aussi longtemps que leur compte reste actif.
 - En cas de résiliation ou suppression du compte, les données seront conservées pour une période maximale de 18 mois afin de respecter les obligations légales et comptables, sauf demande expresse de suppression immédiate.
- **Données des participants**
 - Les données des participants (personnes ayant répondu à un questionnaire) sont conservées tant que le questionnaire reste actif ou disponible dans la plateforme.
 - En cas de suppression d'un questionnaire par l'utilisateur, les données associées seront immédiatement supprimées.
- **Exceptions**
 - Des périodes de conservation plus longues peuvent être appliquées pour répondre aux obligations légales, résoudre des litiges ou faire valoir des droits contractuels.
 - Après expiration de ces délais, les données seront supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

6. Modification de cet accord

Toute modification de cet accord doit être documentée et acceptée par Evalandgo Software avant d'être mise en œuvre.

7. Clauses finales

Evalandgo Software déclare que cet accord respecte les obligations imposées par le RGPD et garantit la protection des données personnelles traitées dans le cadre de ses activités.

Version	Date	Description	Auteur	Approuvé par
1.0	14-Janvier-2025	Première version	Hugo Bachelet	Valentin Boschattel