



Politique de Sauvegarde et d'accessibilité des données

Responsable de la politique : CEO

Date d'entrée en vigueur : 11 Août, 2021

Objectif

L'objectif principal de la Politique de Sauvegarde de Données et d'Accessibilité de Evalandgo Software est de mettre en place des procédures robustes pour garantir la sécurité, l'intégrité et l'accessibilité des données clients stockées au sein de la base de données. Cette politique s'applique spécifiquement à Evalandgo Software, entreprise mettant à disposition de ses clients une application web de questionnaire en ligne.

Champ d'application

Le champ d'application de ce plan est limité aux activités de sauvegarde des données et ne constitue pas un document de procédures de résolution des problèmes quotidiens.

Fréquence des Sauvegardes

Afin de minimiser les risques de perte de données en cas de défaillance du système, des sauvegardes complètes des données clients seront effectuées quotidiennement à 1 heure du matin. Cette fréquence assure une réactivité optimale en cas de nécessité de restauration des données.

Les supports de sauvegarde sont stockés dans des lieux sécurisés, isolés des risques environnementaux et géographiquement séparés de l'endroit où se trouvent les composants du réseau.

Récupération des données

Des procédures seront établies, documentées et testées périodiquement pour récupérer les données, les bases de données, les systèmes, les applications et les autres actifs informationnels en cas d'événement perturbateur nécessitant la récupération de ces actifs et ressources.

Rétention des Sauvegardes

Toutes les sauvegardes seront conservées pendant une période de 30 jours. Cette politique de rétention permet de restaurer des données antérieures en cas de besoin tout en respectant rigoureusement les politiques de confidentialité en place.

Méthodes de Sauvegarde

Les sauvegardes automatisées seront effectuées à l'aide du service Aurora d'AWS, assurant une fiabilité et une sécurité optimale. Une méthode de sauvegarde incrémentielle sera mise en œuvre pour minimiser l'utilisation des ressources et le temps nécessaire pour les opérations de sauvegarde.

Emplacement des Sauvegardes

Toutes les sauvegardes seront stockées sur les serveurs d'Amazon Web Services (AWS) situés à Paris, en France. Cette localisation stratégique garantit la conformité avec les réglementations locales sur la protection des données et tire parti de l'infrastructure robuste et sécurisée d'AWS.

Sécurité des Sauvegardes

Dans le souci de garantir la confidentialité des données clients, toutes les sauvegardes seront cryptées. Les instances de base de données chiffrées Amazon RDS utiliseront l'algorithme de chiffrement AES-256. L'accès à ces sauvegardes sera strictement restreint aux individus autorisés, avec des contrôles d'accès rigoureux visant à maintenir l'intégrité des données.

Tests de Restauration

Des tests de restauration seront régulièrement effectués pour évaluer la viabilité des sauvegardes. Ces tests incluront la simulation de scénarios critiques visant à garantir la résilience du système, assurant ainsi la capacité à restaurer rapidement les données en cas de besoin.

Plan de Continuité d'Activité (PCA)

Evalandgo Software élaborera et maintiendra un Plan de Continuité d'Activité détaillé. Ce plan permettra une reprise rapide des opérations en cas d'incident majeur, minimisant ainsi l'impact sur la disponibilité des données clients.

Révision et Mise à Jour

Cette politique fera l'objet de révisions périodiques pour prendre en compte les évolutions technologiques, les changements dans l'infrastructure informatique et les nouvelles réglementations. Les clients de Evalandgo Software seront informés de manière proactive de tout changement majeur dans la politique de sauvegarde de données, démontrant ainsi l'engagement continu envers la sécurité des données clients.

Version	Date	Description	Auteur	Approuvé par
1.0	11-Aout-2021	Première version	Valentin Boschattel	Aurélie Gaspar