



## Exemple de rapport

### [Questionnaire de satisfaction : Concessionnaire automobile](#)

Le rapport d'analyse suivant est un exemple conçu tout spécialement pour vous.

Il présente des résultats fictifs et vous donne un aperçu des analyses possibles sur Eval&GO.

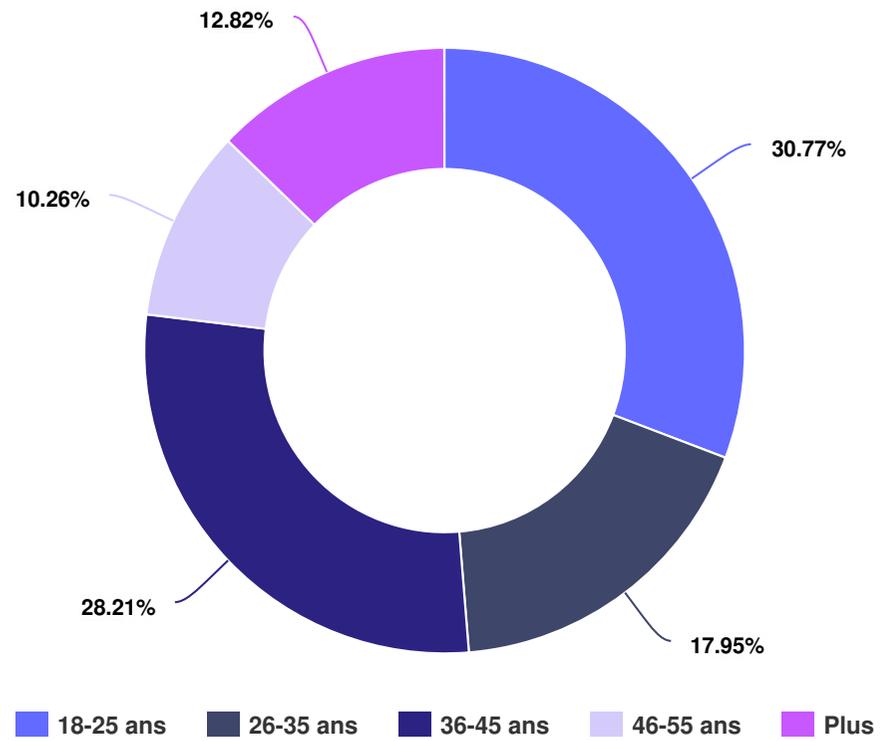
Vous avez la possibilité de personnaliser vos résultats selon les analyses souhaitées.

Vous y trouverez également quelques astuces pour créer votre propre rapport.

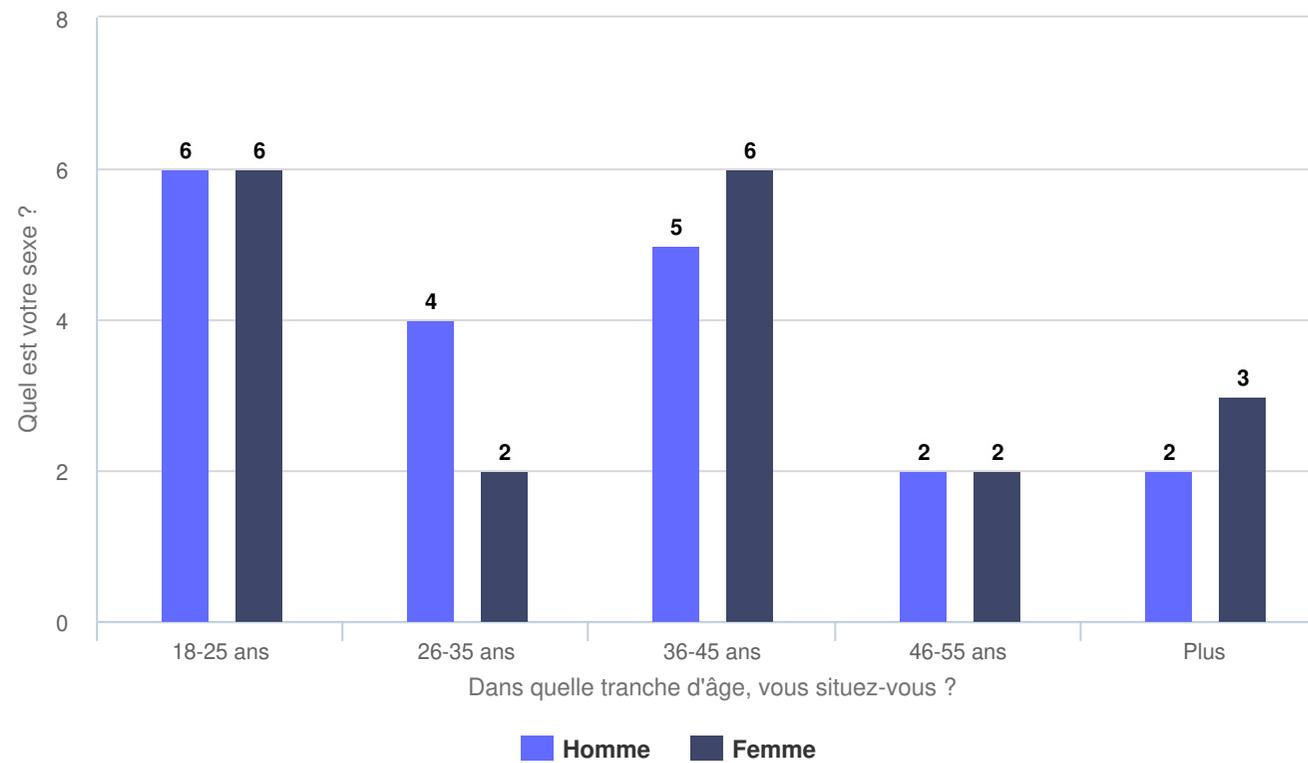
**Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne**

## Informations sur les répondants

| # | Question              | %      |
|---|-----------------------|--------|
| 1 | Quel est votre sexe ? | 100%   |
|   | Homme                 | 51.22% |
|   | Femme                 | 48.78% |



**Astuce** : Afin de présenter visuellement les résultats à une question de répartition, utilisez un graphique de type « Camembert » ou « Donut ».

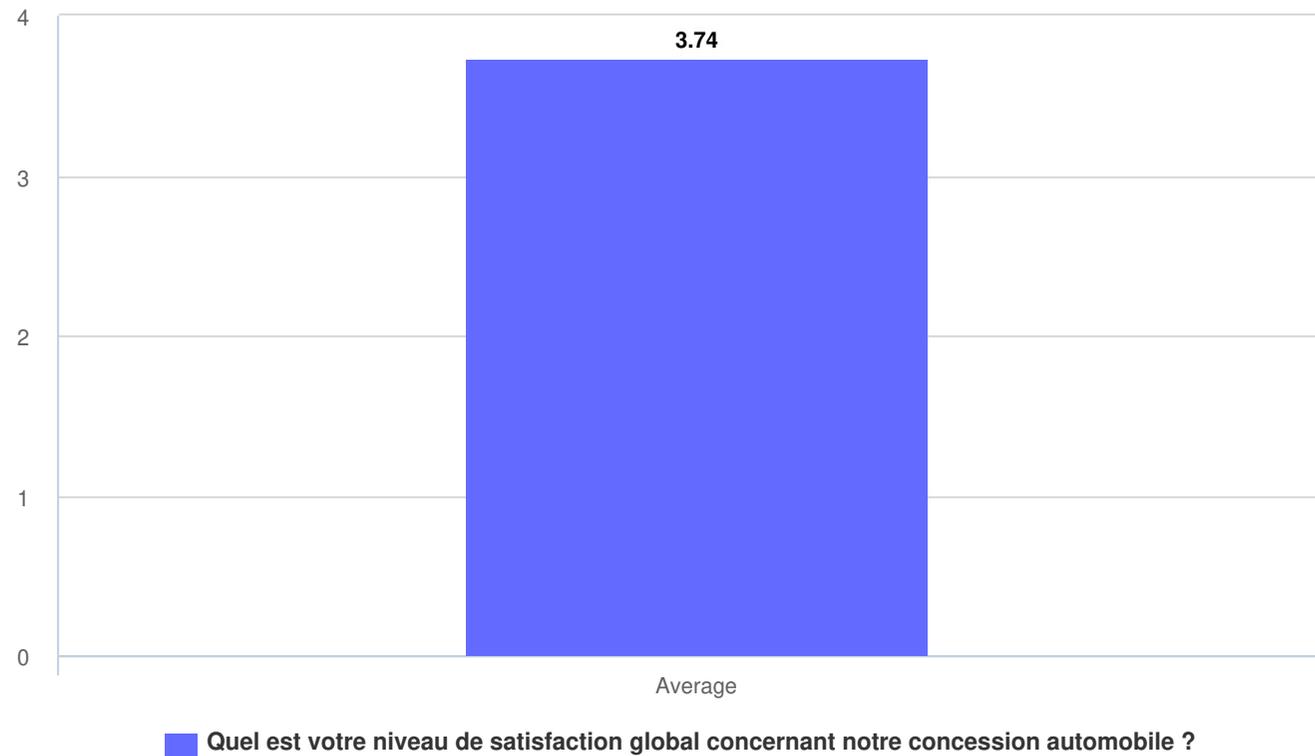


***Astuce*** : Pour avoir une analyse plus poussée et mettre en évidence des différences de satisfaction ou de comportements, choisissez « Tri-croisé » dans le menu Type d'analyse afin de corréler les résultats obtenus sur 2 ou plusieurs questions.

## Satisfaction générale des répondants

| # | Question  | Detail No.(%) |
|---|---|---------------|
| 7 | Quel est votre niveau de satisfaction global concernant notre concession automobile ? | 31 (100%)     |
|   |      | 2 (6.45%)     |
|   |      | 6 (19.35%)    |
|   |      | 2 (6.45%)     |
|   |      | 9 (29.03%)    |
|   |    | 12 (38.71%)   |

| # | Question  | Average |
|---|---|---------|
| 7 | Quel est votre niveau de satisfaction global concernant notre concession automobile ? | 3.74    |



***Astuce :*** Afin de mesurer la satisfaction au global ou d'évaluer un critère de satisfaction, utilisez des questions « Evaluation » sous forme d'étoiles (moyenne sur 5), des questions « Emoticône » sous forme de smileys (moyenne sur 3) ou des questions « Echelle » et « Curseur » pour définir votre propre échelle de notation.



**Créez vous aussi vos questionnaires et rapports personnalisés dès maintenant !**

**C'est parti !**

**Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne**