Exemple de rapport

Questionnaire de satisfaction : EHPAD

Le rapport d'analyse suivant est un exemple conçu tout spécialement pour vous.

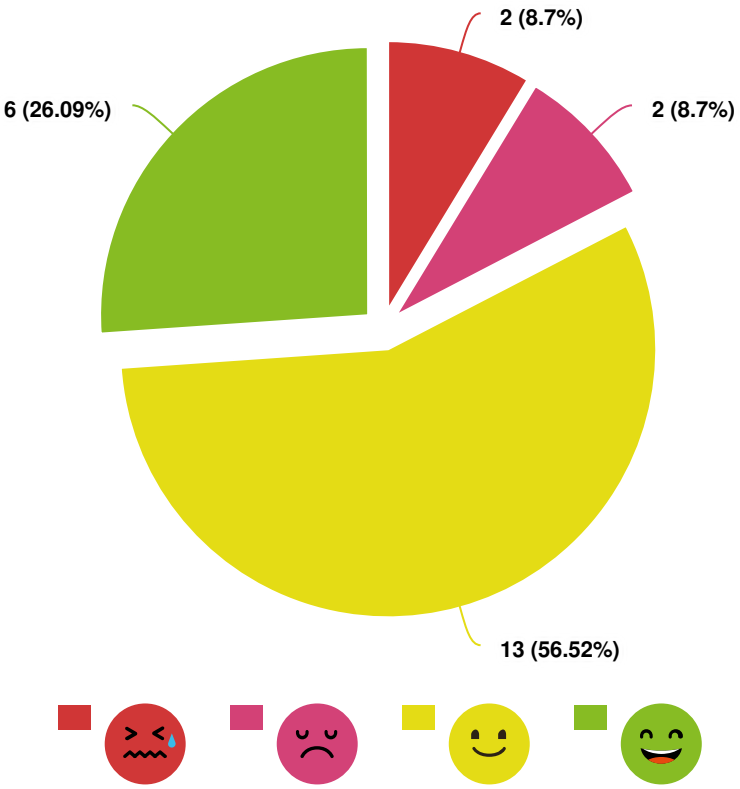
Il présente des résultats fictifs et vous donne un aperçu des analyses possibles sur Eval&GO.

Vous avez la possibilité de personnaliser vos résultats selon les analyses souhaitées.

Vous y trouverez également quelques astuces pour créer votre propre rapport.

Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne

Satisfaction générale des résidents de l'EHPAD XXX



#	Question	Detail No.(%)
15	D'une manière générale, comment évaluez-vous votre qualité de vie au sein de notre établissement ?	23 (100%)
		2 (8.7%)
		2 (8.7%)
		13 (56.52%)

#	Question	Detail No.(%)
		6 (26.09%)

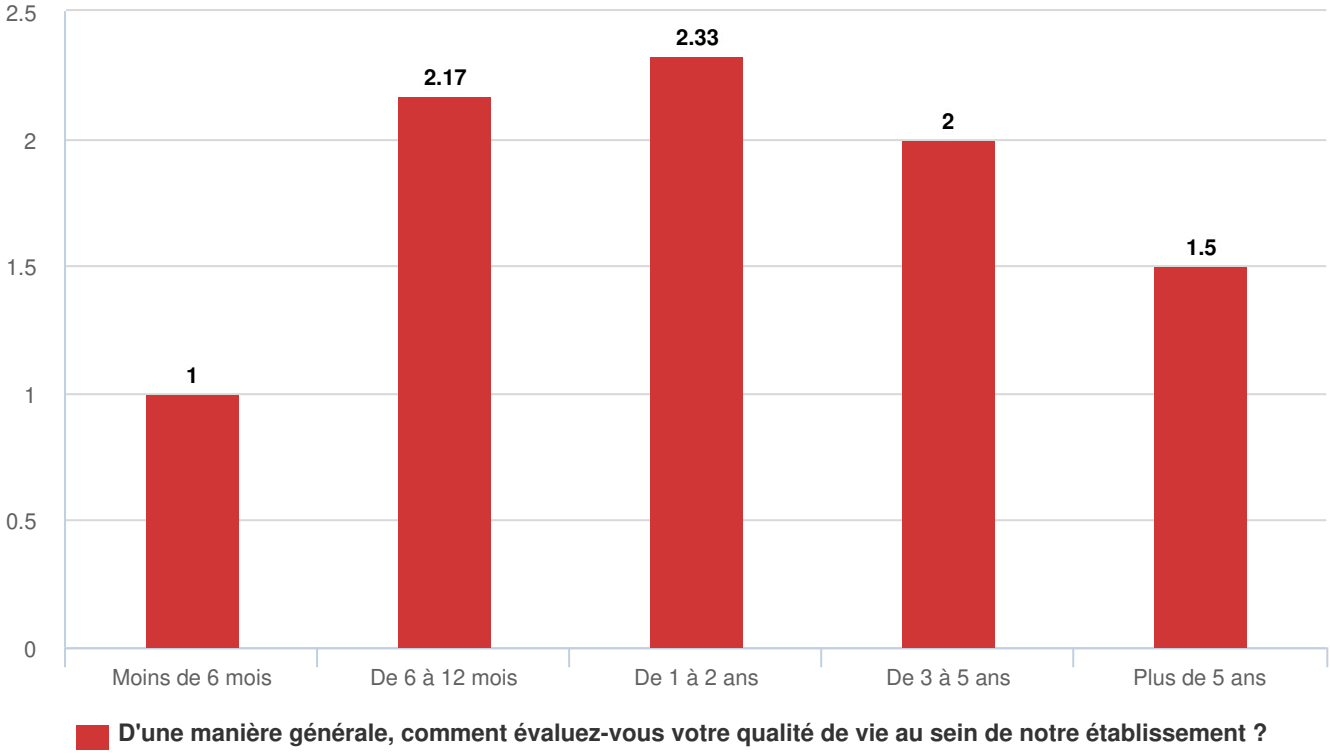
Astuce *: Afin de mesurer la satisfaction au global ou d'évaluer un critère de satisfaction, utilisez des questions « Emoticône » sous forme de smileys (moyenne sur 3), des questions « Evaluation » sous forme d'étoiles (moyenne sur 5) ou des questions « Echelle » et « Curseur » pour définir votre propre échelle de notation.*

Satisfaction générale en fonction de la durée de résidence

Moyenne sur 3

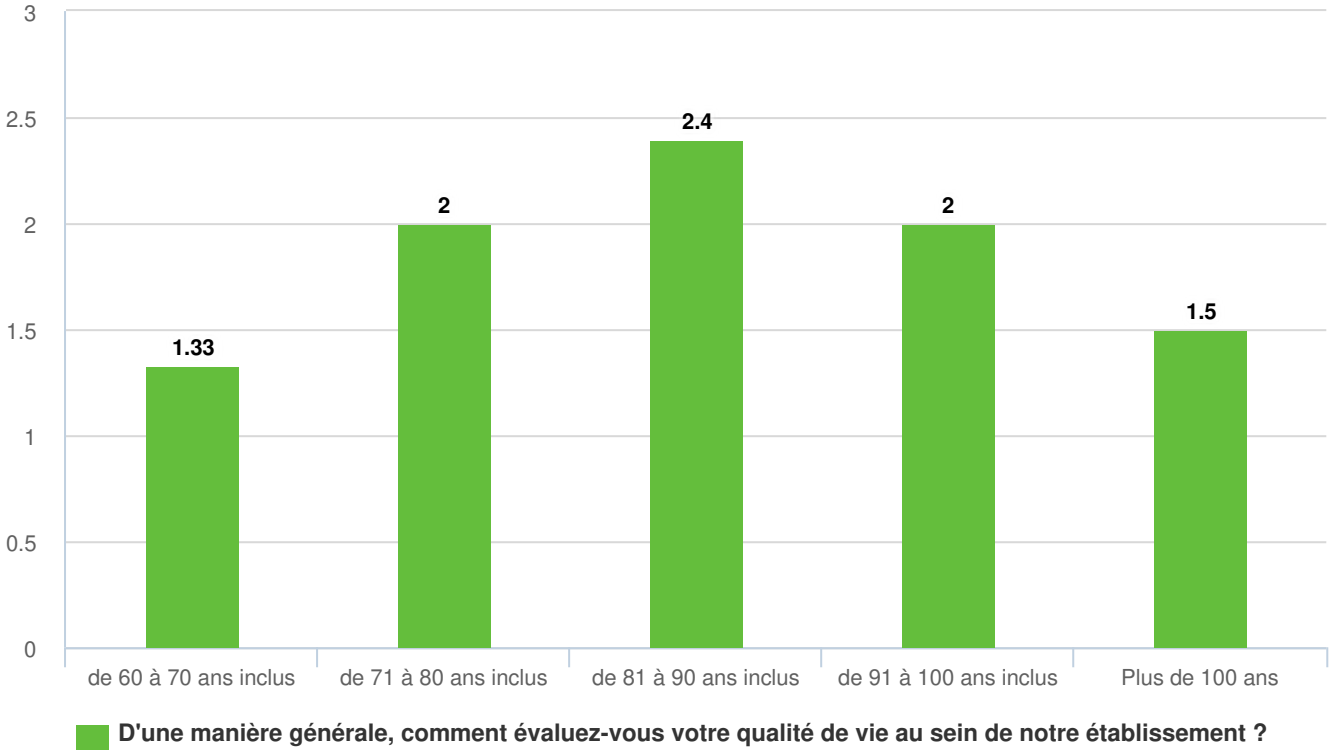
#	Question	Average
15	D'une manière générale, comment évaluez-vous votre qualité de vie au sein de notre établissement ?	2

Moyenne sur 3



Satisfaction générale en fonction de l'âge

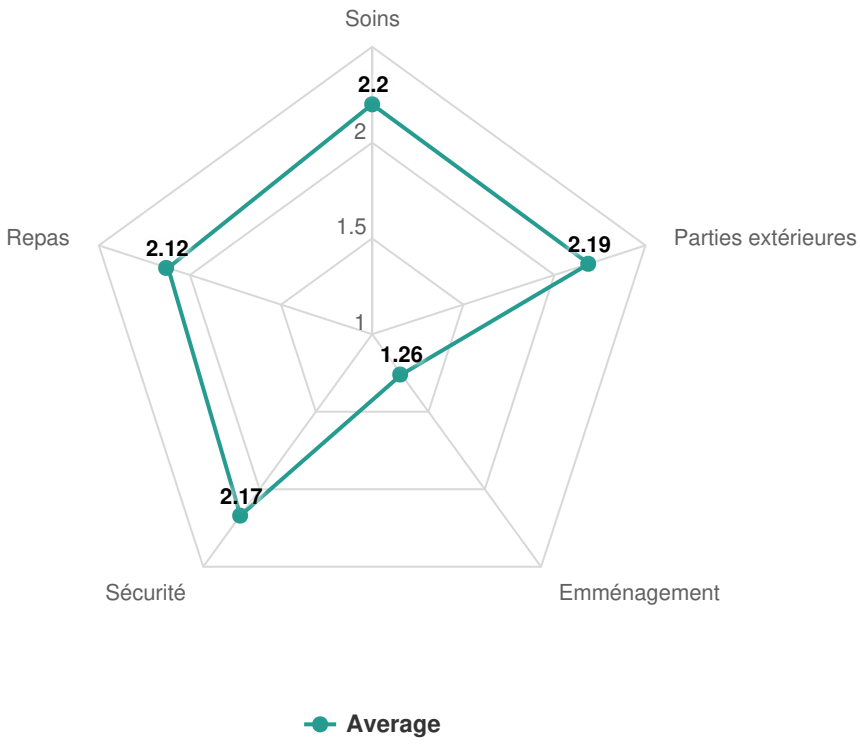
Moyenne sur 3



Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne

Satisfaction des différents critères évalués

Moyenne sur 3

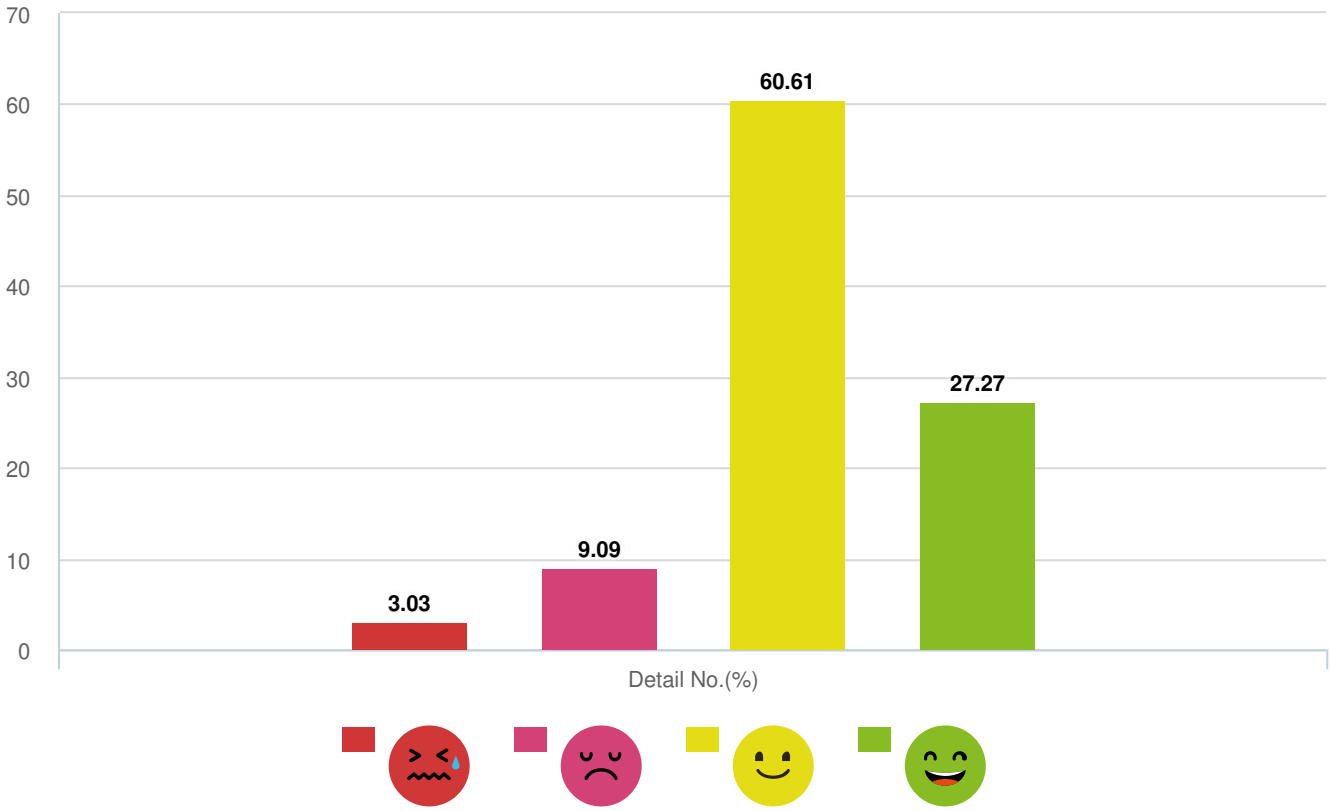


Astuce : Utilisez un "Radar" pour représenter sur le même graphique plusieurs questions de même échelle

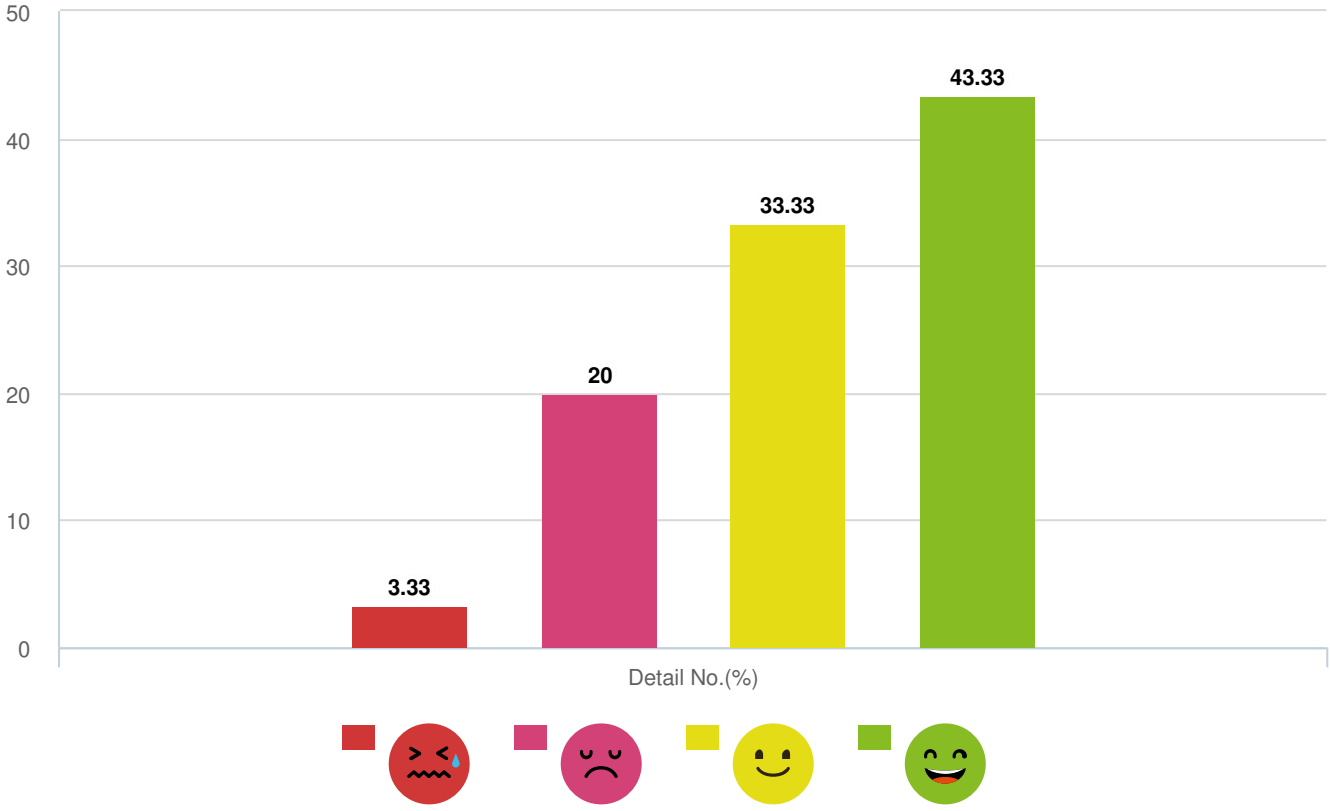
#	Question	Average
	Emménagement	1.26
	Repas	2.12
	Sécurité	2.17
	Parties extérieures	2.19
	Soins	2.2

***Astuce** : Dans le cadre d'une évaluation de la satisfaction, pensez à utiliser le même type de questions pour chaque critère évalué (ici des questions "émoticônes"). Cela vous permettra de réaliser des comparaisons entre chaque critère évalué ou de grouper ces questions ensemble afin d'obtenir une moyenne générale de la satisfaction de vos répondants.*

Evaluation des repas



Evaluation de la sécurité



Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne

Créez vous aussi vos questionnaires et rapports personnalisés dès maintenant !

C'est parti !

Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne