



Exemple de rapport

Questionnaire de satisfaction : satisfaction coiffure

Le rapport d'analyse suivant est un exemple conçu tout spécialement pour vous.

Il présente des résultats fictifs et vous donne un aperçu des analyses possibles sur Eval&GO.

Vous avez la possibilité de personnaliser vos résultats selon les analyses souhaitées.

Vous y trouverez également quelques astuces pour créer votre propre rapport.

Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne

Satisfaction globale des clients du salon

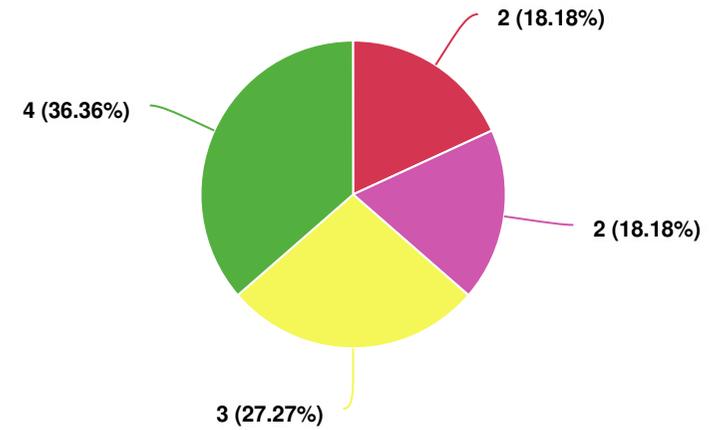
Satisfaction générale du salon

#	Question	Average	No.
9	D'une manière générale, comment évaluez-vous votre expérience chez nous ?	3.89	9

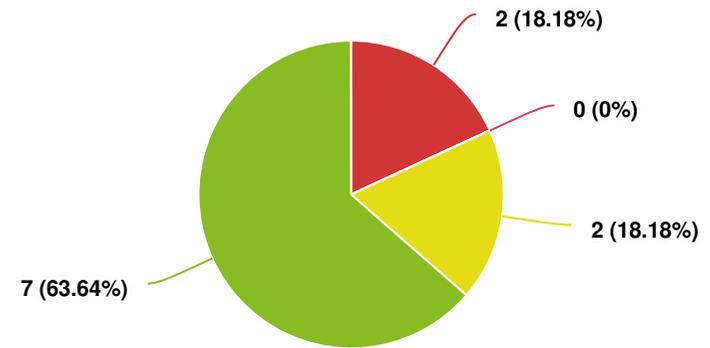
Astuce : Utilisez un tableau, un graphique ou un élément texte pour accéder à la moyenne des scores. Vous pouvez aussi choisir d'afficher le score le plus bas, le score le plus haut ou encore le total des scores.

Satisfaction liée à certains critères

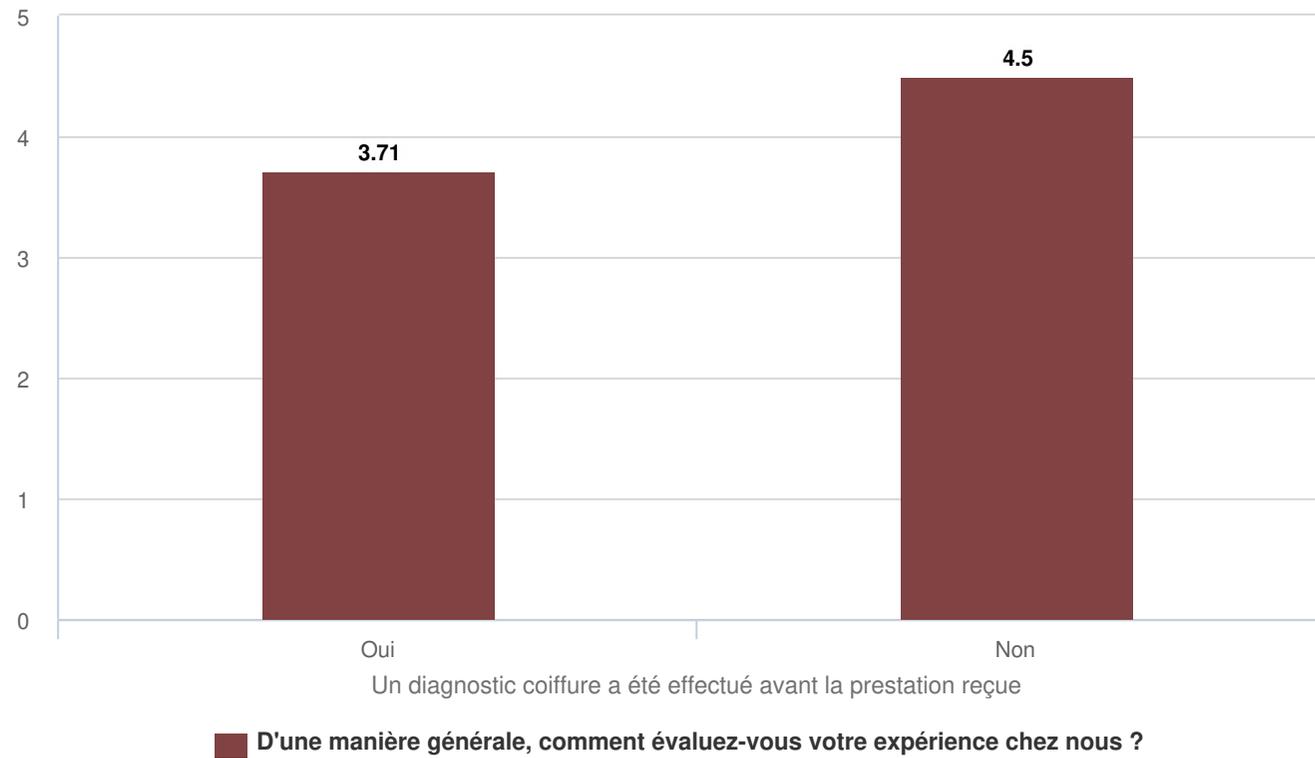
#	Question	Average	Max.
5	Comment évaluez-vous la qualité des conseils apportés par le coiffeur ?	1.82	3



#	Question	Average	Max.
6	Comment évaluez-vous l'amabilité du coiffeur ?	2.27	3



Astuce : Afin de mesurer la satisfaction au global ou d'évaluer un critère de satisfaction, utilisez des questions « Emoticône » sous forme de smileys (moyenne sur 3), des questions "Étoiles" ou des questions « Echelle » et « Curseur » pour définir votre propre échelle de notation.



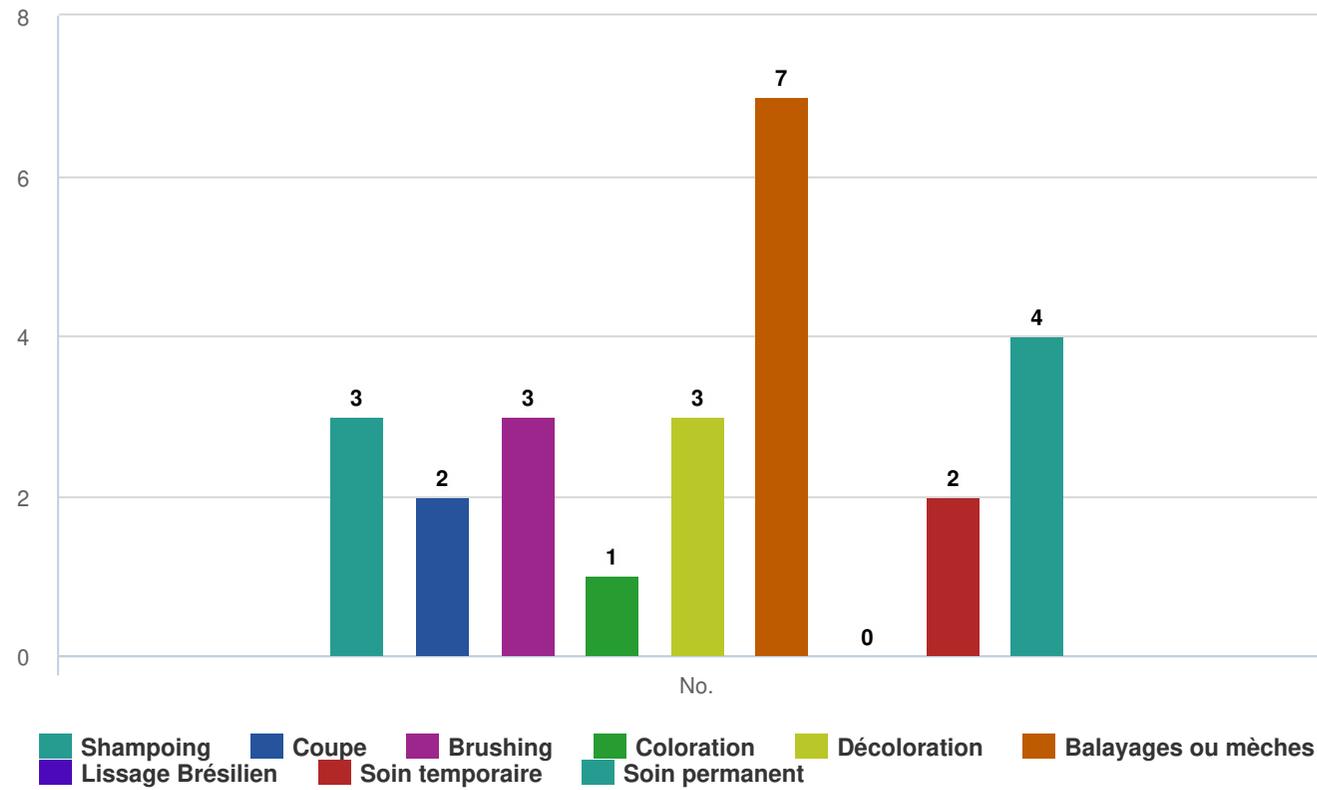
Astuce : Pour avoir une analyse plus poussée et mettre en évidence des différences de satisfaction ou de comportements, choisissez « Tri-croisé » dans le menu Type d'analyse afin de corrélérer les résultats obtenus sur 2 ou plusieurs questions.

Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne

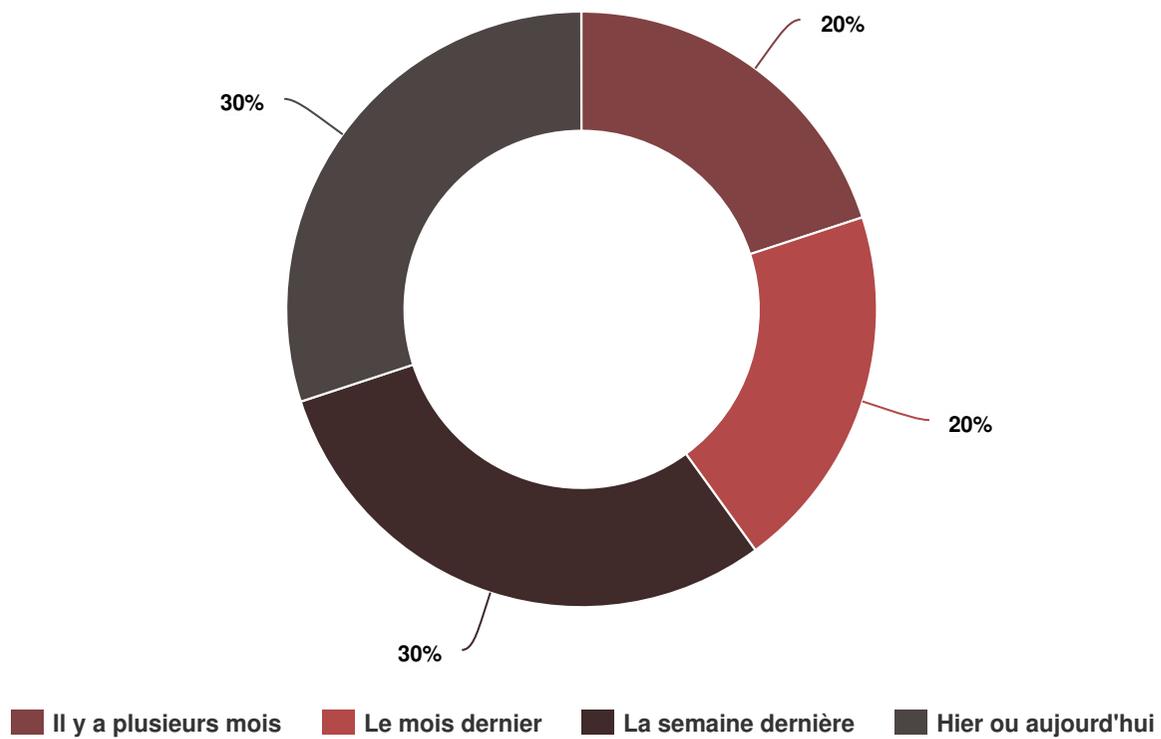


Détails sur les prestations reçues

Types de prestations demandées



Date de la prestation



Astuce : Vous pouvez définir votre propre palette de couleurs et l'enregistrer pour votre rapport et tous vos rapports futurs.



Créez vous aussi vos questionnaires et rapports personnalisés dès maintenant !

C'est parti !

Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne