



Exemple de rapport

Questionnaire : Evaluation du Positionnement de marque

Le rapport d'analyse suivant est un exemple conçu tout spécialement pour vous.

Il présente des résultats fictifs et vous donne un aperçu des analyses possibles sur Eval&GO.

Vous avez la possibilité de personnaliser vos résultats selon les analyses souhaitées.

Vous y trouverez également quelques astuces pour créer votre propre rapport.

[Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne](#)



Profil des répondants

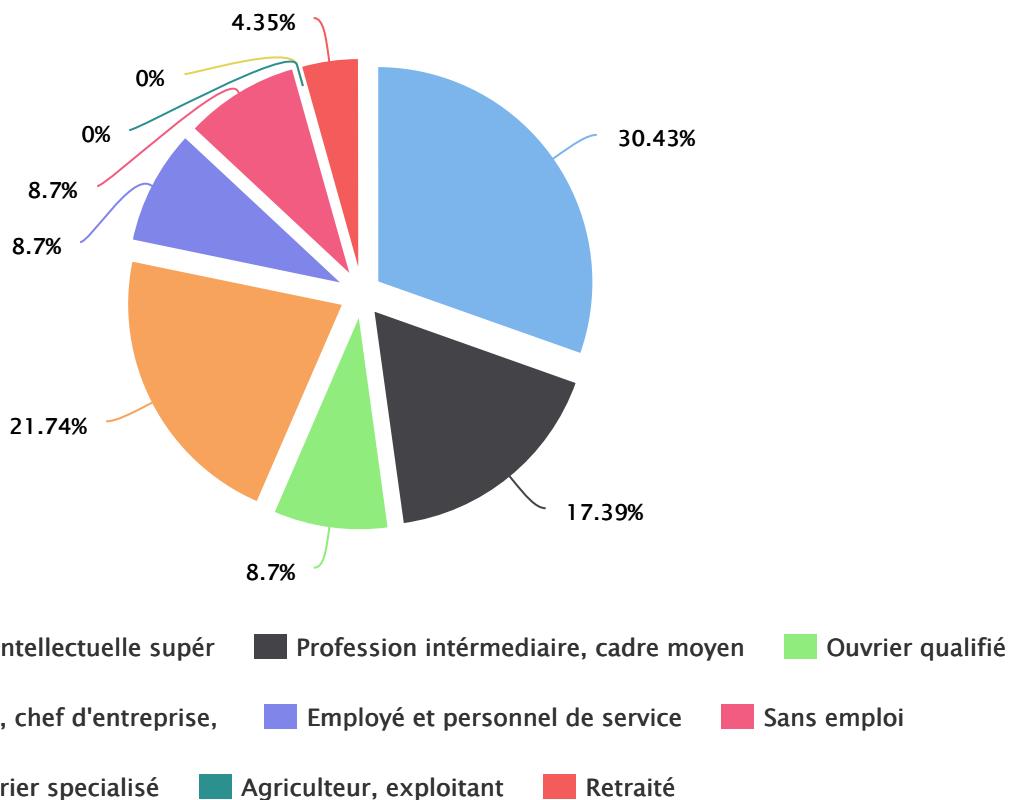
Répartition des répondants selon leur genre et leur âge

#	Question	Vous êtes :			
		Un homme		Une femme	
		Nb.	%	Nb.	%
9	Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?	12	100%	9	100%
	< 20 ans	0	0%	2	22.22%
	20-25 ans	3	25%	5	55.56%
	26-35 ans	1	8.33%	2	22.22%
	36-50 ans	3	25%	0	0%
	> 50 ans	5	41.67%	0	0%

Astuce : Pour avoir une analyse plus poussée et mettre en évidence des différences de satisfaction ou de comportements, choisissez « Tri-croisé » dans le menu Type d'analyse afin de corréler les résultats obtenus sur 2 ou plusieurs questions.

Répartition des répondants par CSP

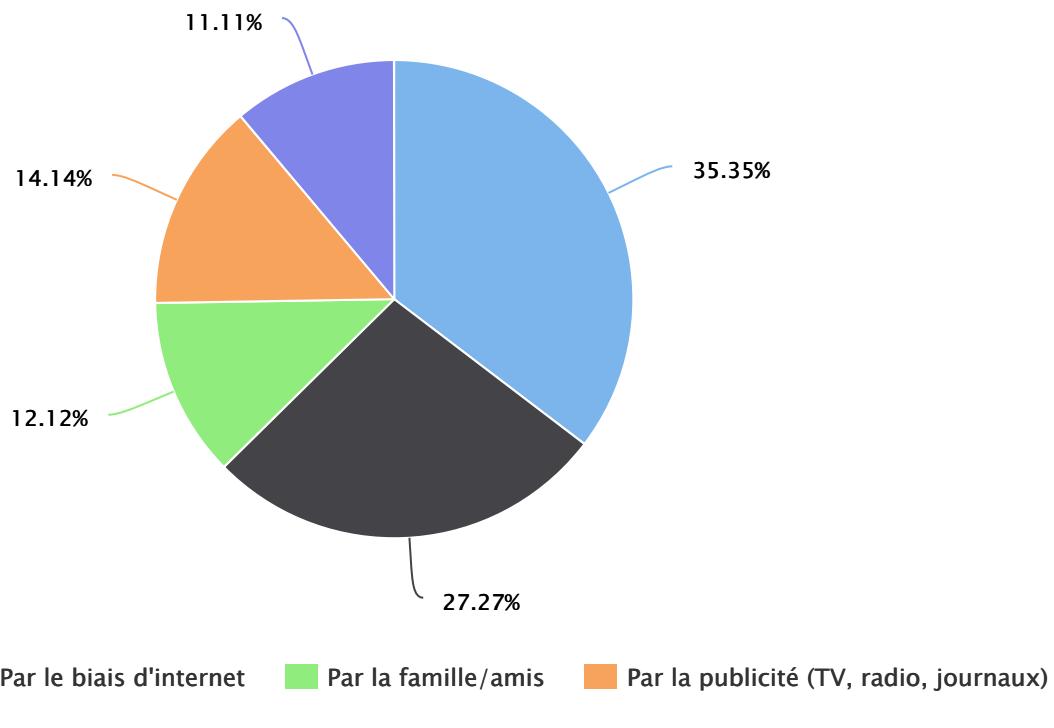
#	Question	Nb.	%
10	Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?	23	100%
	Cadre et profession intellectuelle supérieure	7	30.43%
	Profession intermédiaire, cadre moyen	4	17.39%
	Ouvrier qualifié	2	8.7%
	Artisan, commerçant, chef d'entreprise, profession libérale	5	21.74%
	Employé et personnel de service	2	8.7%
	Sans emploi	2	8.7%
	Main d'oeuvre et ouvrier spécialisé	0	0%
	Agriculteur, exploitant	0	0%
	Retraité	1	4.35%



Liens des répondants avec la marque

#	Question	Nb.	%	Texte
1	Comment avez-vous connu notre marque ?	99	100%	
	En magasin	35	35.35%	
	Par le biais d'internet	27	27.27%	
	Par la famille/amis	12	12.12%	
	Par la publicité (TV, radio, journaux)	14	14.14%	
	Autre, précisez	11	11.11%	- flyer dans ma boîte aux lettres - ezqykwsdh

Astuce : Grâce à la question "Réponse multiples" et à son option "Champ autre", le répondant peut à la fois sélectionner plusieurs réponses parmi celles proposées et ajouter une réponse supplémentaire dans le champ "Autre".



[**Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne**](#)



Satisfaction de la marque par les répondants

Evaluation générale

#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
4	Globalement, êtes-vous satisfait(e) des produits de notre marque ?	51	0	2.16	3

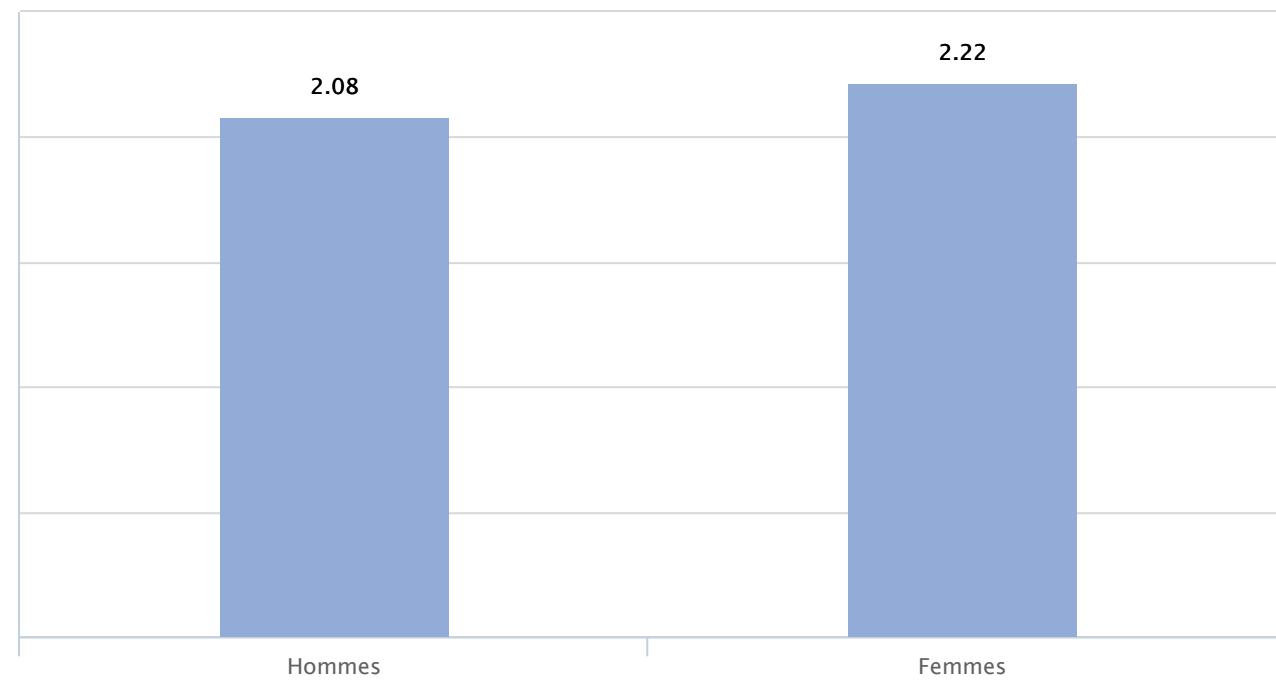
#	Question	Détail nb.(%)
4	Globalement, êtes-vous satisfait(e) des produits de notre marque ?	51 (100%)

#	Question	Détail nb.(%)
	:(1 (1.96%)
	:(5 (9.8%)
	:)	30 (58.82%)
	;))	15 (29.41%)

Astuce : Afin de mesurer la satisfaction au global ou d'évaluer un critère de satisfaction, utilisez des questions « Emoticône » sous forme de smileys (moyenne sur 3), des questions "Etoiles" ou des questions « Echelle » et « Curseur » pour définir votre propre échelle de notation.



Evaluation selon le genre des répondants



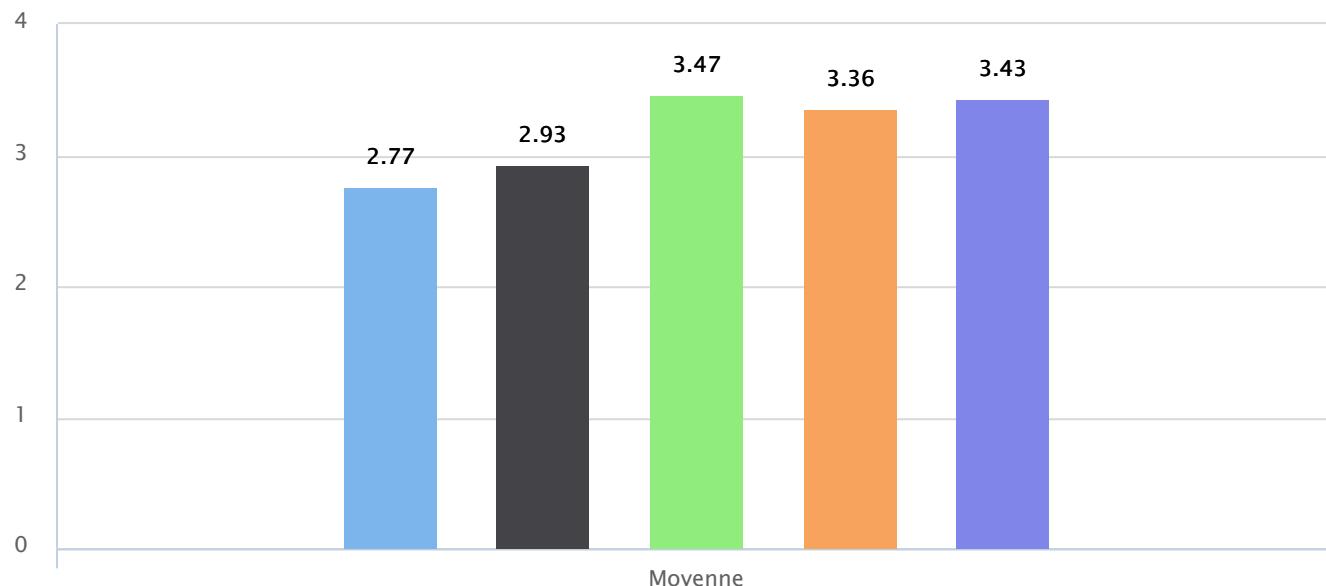
Globalement, êtes-vous satisfait(e) des produits de notre marque ?

Astuce : Pour comparer des réponses et mettre en évidence des différences de satisfaction ou de comportements, créez un tableau comparatif dans votre rapport.

Evaluation par critère

#	Question	Min.	Moyenne	Max.
3.1	Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... - Fiable	1	2.77	5
3.2	Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... - Ayant une grande notoriété	1	2.93	5
3.3	Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... - D'un bon rapport qualité/prix	1	3.47	5
3.4	Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... - Bon marché	1	3.36	5
3.5	Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... - De haute qualité	1	3.43	5

Astuce : Vous pouvez analyser plusieurs questions dans le même tableau ou le même graphique. Vous pouvez ainsi comparer différents items.



- █ Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... – Fiab le
- █ Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... – Ayan t une grande notoriété
- █ Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... – D'un bon rapport qualité/prix
- █ Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... – Bon marché
- █ Concernant les propositions suivantes, évaluez-vous notre marque comme... – De h aute qualité

[Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne](#)



Positionnement de marque sur le marché

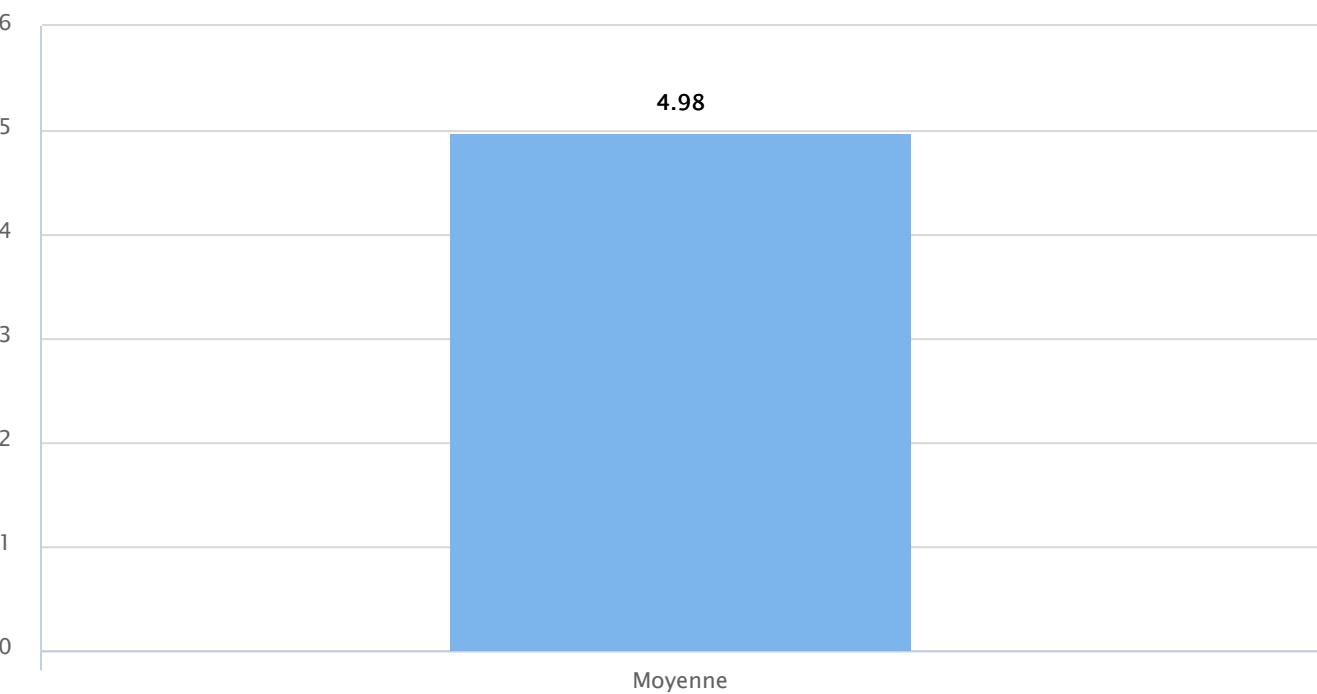
Evaluation générale du positionnement par rapport aux concurrents

#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
6	Selon vous, quel est le positionnement de notre marque par rapport aux	65	0	4.98	10

#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
	autres ?				

#	Question	Détail nb.(%)
6	Selon vous, quel est le positionnement de notre marque par rapport aux autres ?	65 (100%)
0		7 (10.77%)
1		2 (3.08%)
2		1 (1.54%)
3		5 (7.69%)
4		11 (16.92%)
5		14 (21.54%)
6		5 (7.69%)
7		10 (15.38%)
8		3 (4.62%)
9		3 (4.62%)
10		4 (6.15%)

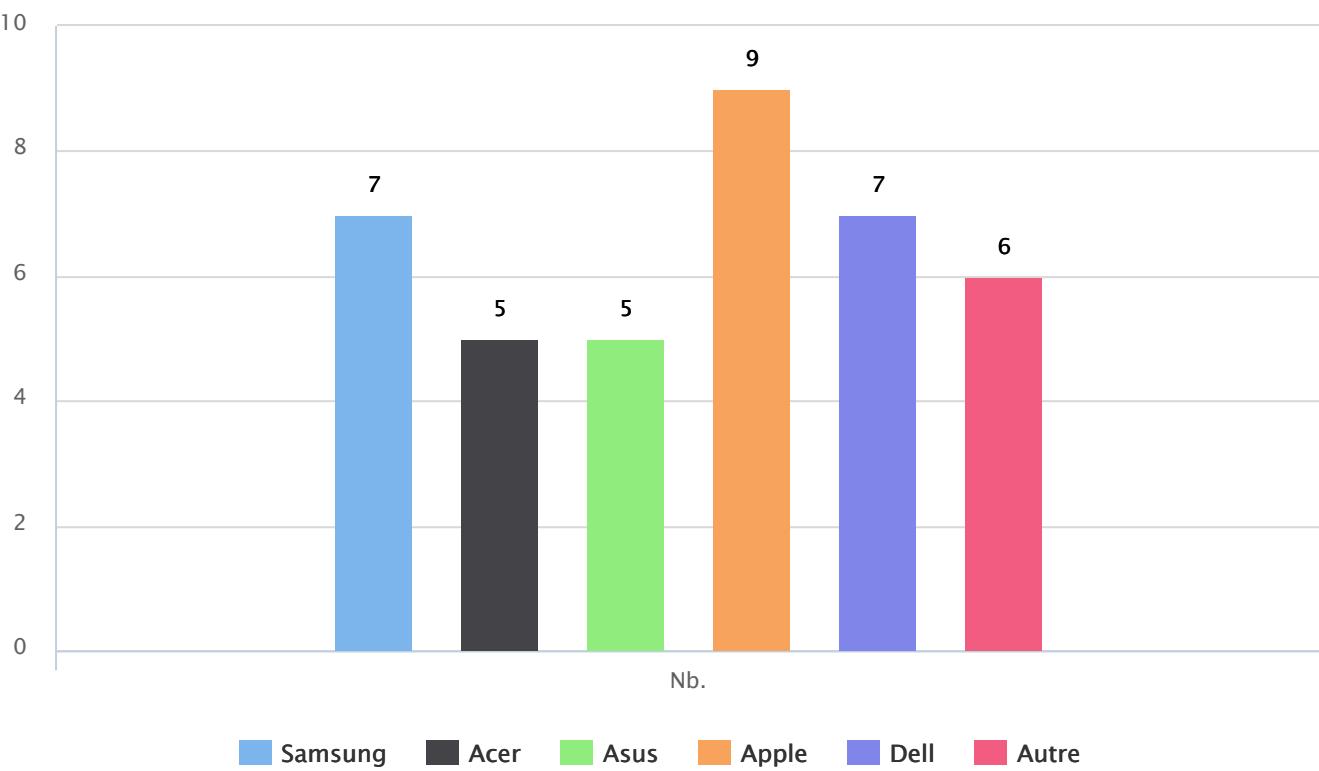
Astuce : Afin d'évaluer un critère de satisfaction, utilisez des questions « Curseur » pour définir votre propre échelle de notation (ici sur 10) ou des questions « Echelle ».



█ Selon vous, quel est le positionnement de notre marque par rapport aux autres ?

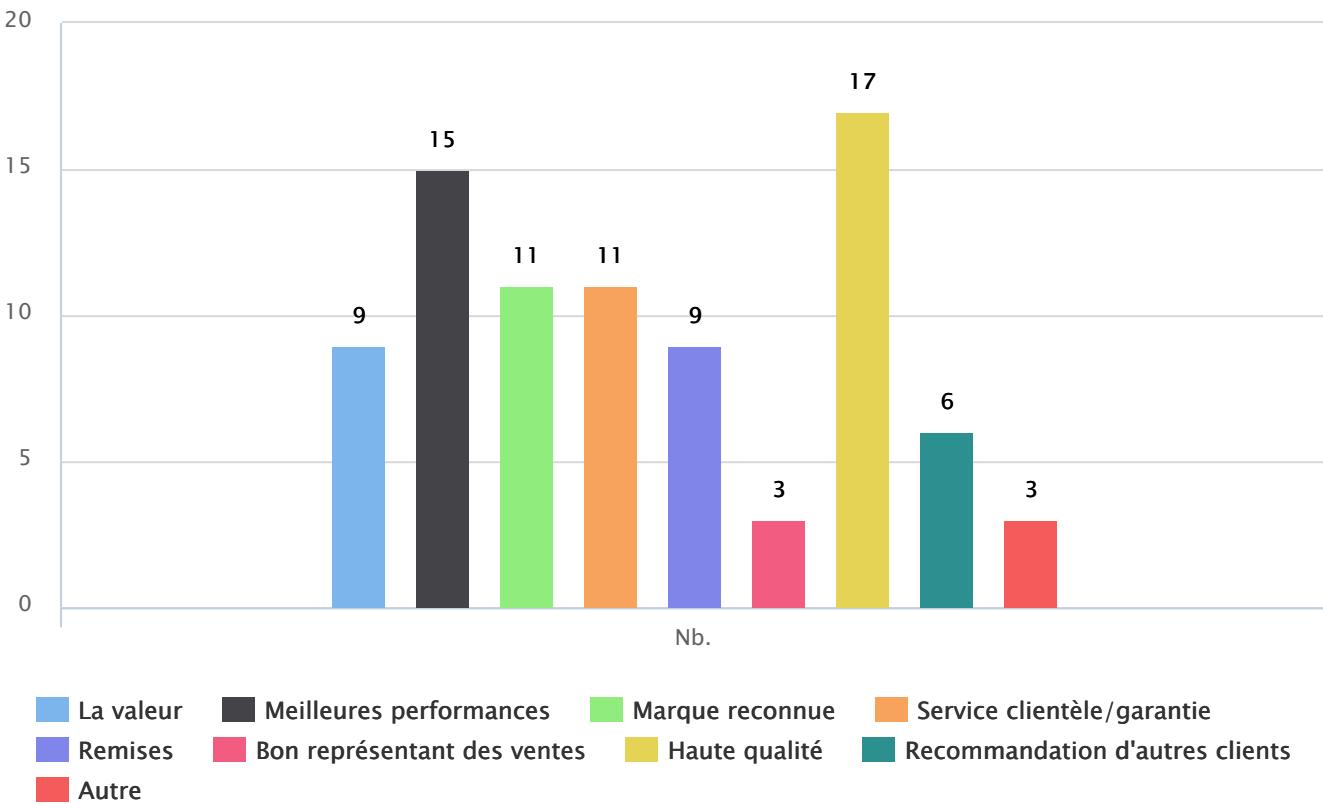
Les marques les plus utilisées

#	Question	Nb.	%	Texte
5	Parmi les marques suivantes, lesquelles avez-vous utilisé pour votre ordinateur personnel ?	36	100%	
	Samsung	7	19.44%	
	Acer	5	13.89%	
	Asus	5	13.89%	
	Apple	9	25%	
	Dell	7	19.44%	
	Autre	6	16.67%	- Huawei - hp - lenovo - sony



Les critères de choix les plus importants

#	Question	Nb.	%	Texte
7	Selon vous, quels sont les critères les plus importants dans le choix d'un ordinateur personnel ?	34	100%	
	La valeur	9	26.47%	
	Meilleures performances	15	44.12%	
	Marque reconnue	11	32.35%	
	Service clientèle/garantie	11	32.35%	
	Remises	9	26.47%	
	Bon représentant des ventes	3	8.82%	
	Haute qualité	17	50%	
	Recommandation d'autres clients	6	17.65%	
	Autre	3	8.82%	- couleur



[**Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne**](#)



Créez vous aussi vos questionnaires et rapports personnalisés dès maintenant !

C'est parti !

[**Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne**](#)