



Exemple de rapport

Questionnaire de satisfaction : Satisfaction tourisme

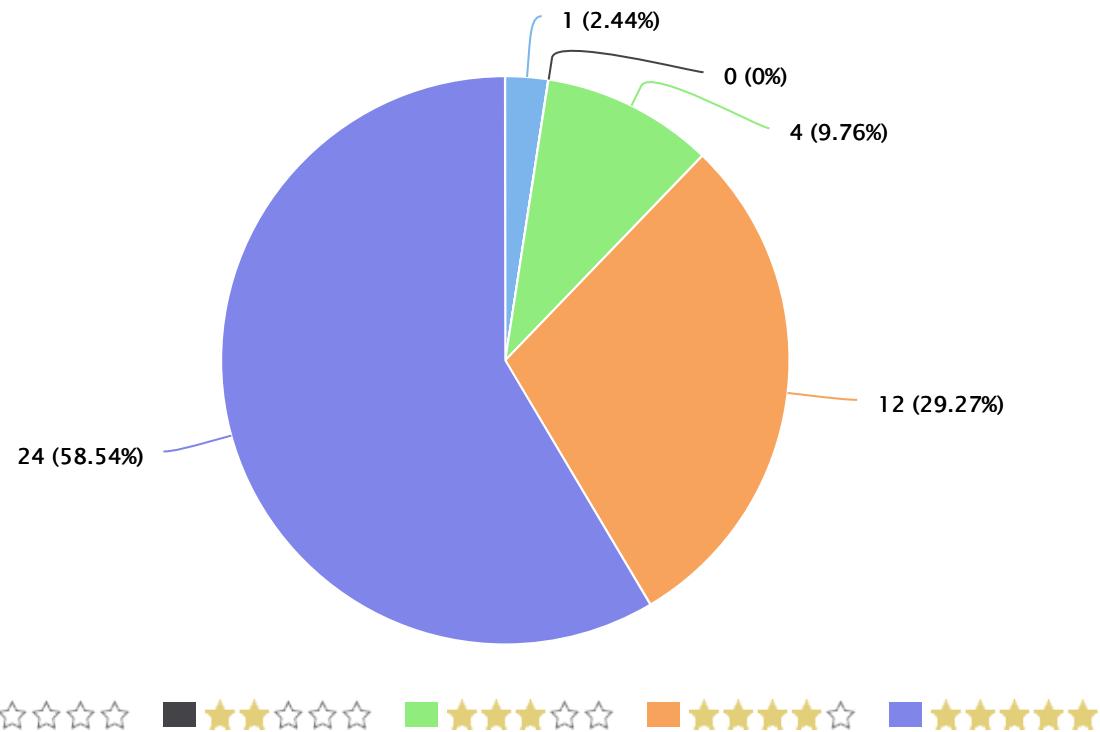
Le rapport d'analyse suivant est un exemple conçu tout spécialement pour vous.

Il présente des résultats fictifs et vous donne un aperçu des analyses possibles sur Eval&GO.

Vous avez la possibilité de personnaliser vos résultats selon les analyses souhaitées.

Vous y trouverez également quelques astuces pour créer votre propre rapport.

Evaluation de la satisfaction générale des visiteurs de l'Office de Tourisme



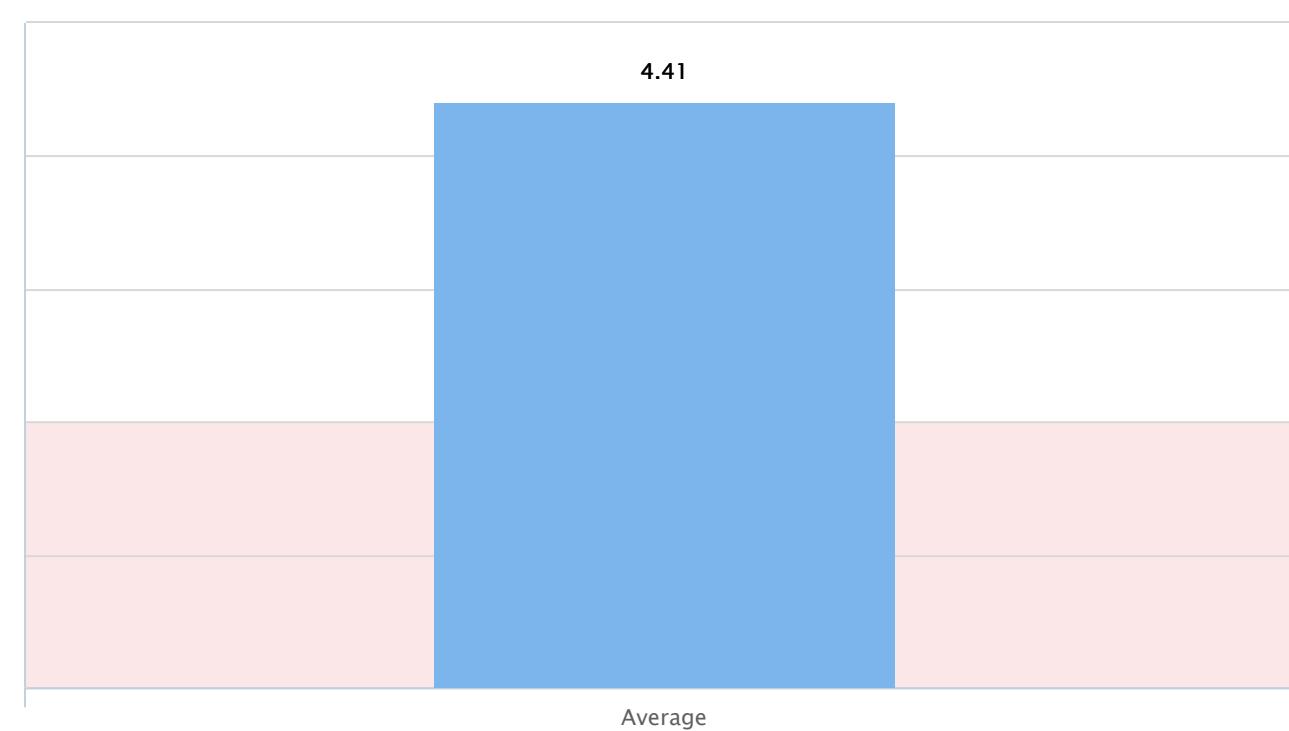
#	Question	Detail No.(%)
4	De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?	41 (100%)

#	Question	Detail No.(%)
	★☆☆☆☆	1 (2.44%)
	★★☆☆☆	0 (0%)
	★★★☆☆	4 (9.76%)
	★★★★☆	12 (29.27%)
	★★★★★	24 (58.54%)

Astuce : Afin de mesurer la satisfaction au global ou d'évaluer un critère de satisfaction, utilisez des questions « Evaluation » sous forme d'étoiles (moyenne sur 5), des questions « Emoticône » sous forme de smileys (moyenne sur 3) ou des questions « Echelle » et « Curseur » pour définir votre propre échelle de notation.

Satisfaction générale des visiteurs

Moyenne sur 5

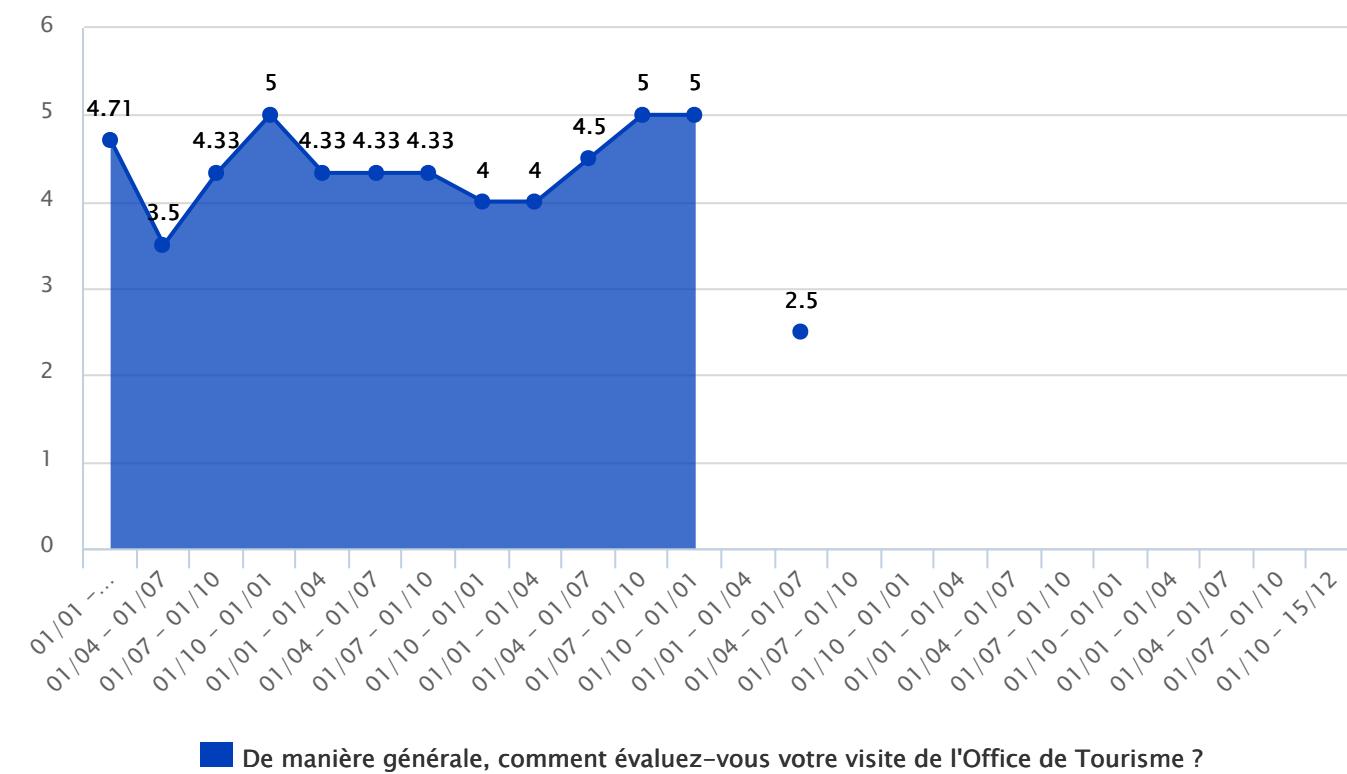


#	Question	Average
4	De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?	4.41

Astuce : Sur un histogramme par exemple, vous pouvez ajouter une ligne de seuil depuis les options de votre graphique afin de définir une moyenne, une limite à ne pas dépasser ou encore un but à atteindre.

Evaluation de la satisfaction des visiteurs

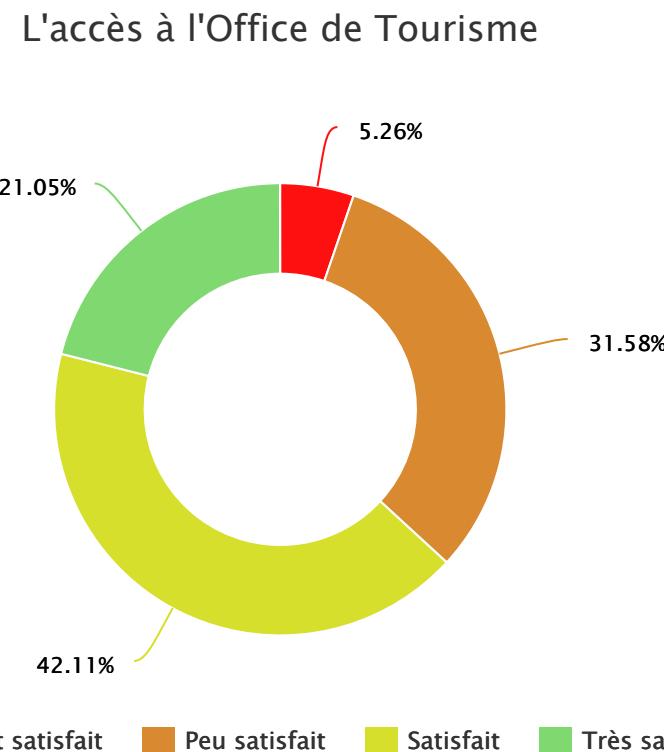
Analyse trimestrielle - Moyenne sur 5



■ De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?

Astuce: Afin de repérer les tendances et suivre une évolution, utilisez « Analyse de Tendance » dans le menu Type d'analyse et choisissez une fréquence pertinente pour votre analyse.

Satisfaction générale des visiteurs concernant l'accès à l'Office de Tourisme



Astuce : Vous pouvez modifier les couleurs de vos graphiques afin qu'elles soient cohérentes avec vos choix de réponse (par exemple du rouge pour "pas du tout satisfait" et du vert pour "très satisfait").

Vous pouvez modifier la palette de couleurs depuis l'onglet "options" de votre graphique.

Détail des critères évalués concernant l'accès

#	Question	No.	%
1.1	Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès à l'Office de Tourisme ? - Signalisation (panneaux)	47	100%
	Pas du tout satisfait	18	38.3%
	Peu satisfait	9	19.15%
	Satisfait	13	27.66%
	Très satisfait	7	14.89%

#	Question	No.	%
1.2	Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès à l'Office de Tourisme ? - Parking à proximité	33	100%
	Pas du tout satisfait	3	9.09%
	Peu satisfait	15	45.45%
	Satisfait	11	33.33%
	Très satisfait	4	12.12%

#	Question	No.	%
1.3	Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès à l'Office de Tourisme ? - Horaires d'ouverture	30	100%
	Pas du tout satisfait	5	16.67%
	Peu satisfait	6	20%
	Satisfait	11	36.67%
	Très satisfait	8	26.67%

#	Question	No.	%
1.4	Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès à l'Office de Tourisme ? - Accessibilité pour tous	29	100%
	Pas du tout satisfait	7	24.14%
	Peu satisfait	2	6.9%
	Satisfait	10	34.48%
	Très satisfait	10	34.48%



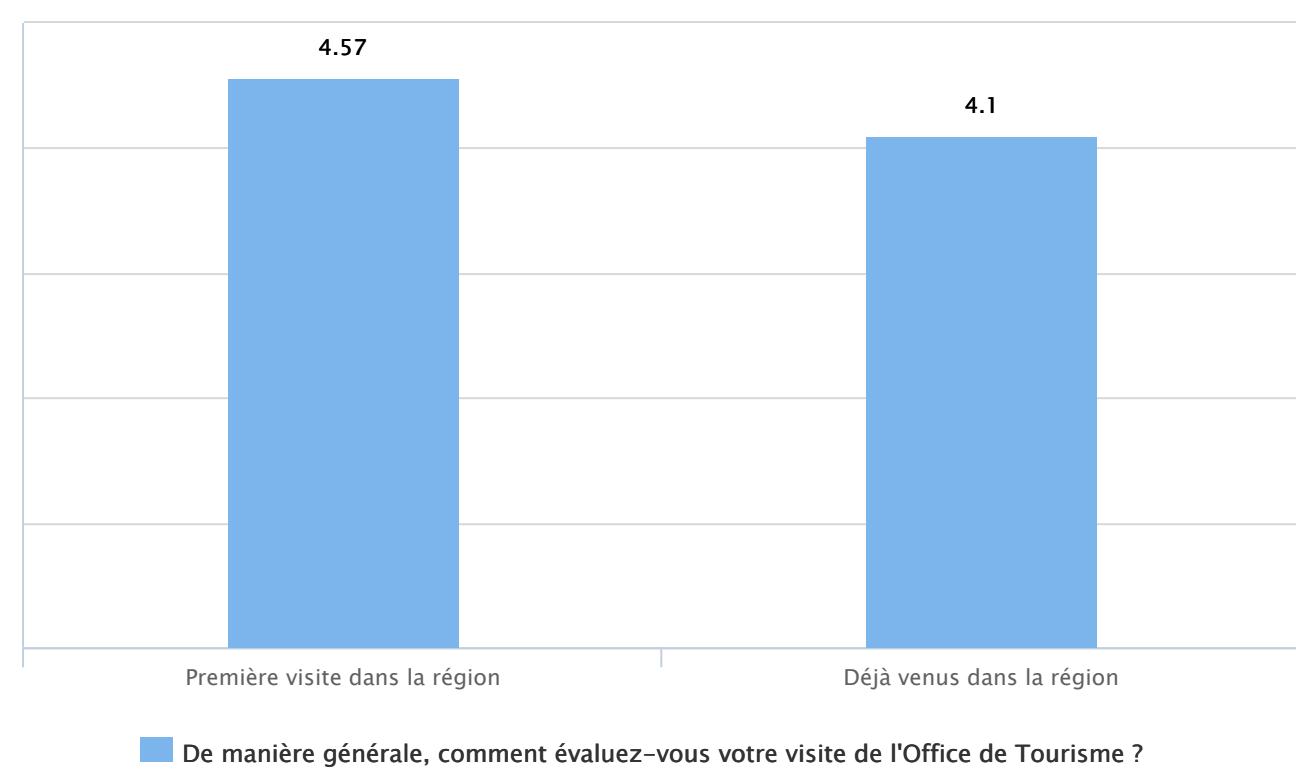
Satisfaction générale en fonction des visiteurs

Comparaison de la satisfaction entre ceux ayant déjà visité la région et les nouveaux visiteurs

Moyenne sur 5

#	Question	Première visite dans la région	Déjà venus dans la région
		Average	Average
4	De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?	4.57	4.1

Astuce : Pour comparer des réponses et mettre en évidence des différences de satisfaction ou de comportements, créez un tableau comparatif dans votre rapport.

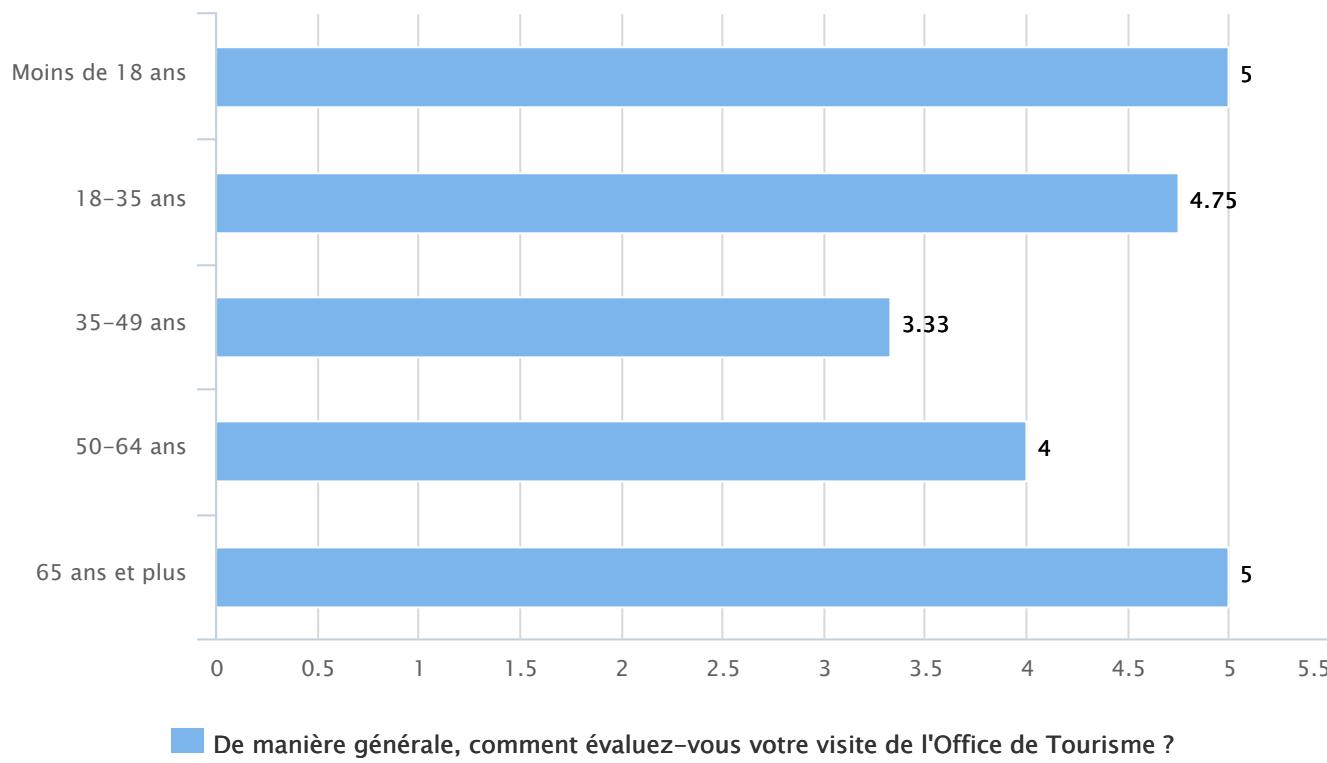


■ De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?

Comparaison de la satisfaction en fonction de l'âge des visiteurs

Moyenne sur 5

		Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?				
#	Question	Moins de 18 ans	18-35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus
	Average	Average	Average	Average	Average	Average
4	De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?	5	4.75	3.33	4	5



Comparaison de la satisfaction en fonction du sexe des visiteurs et de s'il sont déjà venus dans la région

Moyenne sur 5

		Vous êtes ?			
		Un homme		Une femme	
		Êtes-vous déjà venu dans la région ?			
#	Question	Oui	Non	Oui	Non
4	De manière générale, comment évaluez-vous votre visite de l'Office de Tourisme ?	Average	Average	Average	Average

***Astuce :** Pour avoir une analyse plus poussée et corréler les résultats obtenus sur 2 ou plusieurs questions, choisissez « Tri-croisé » dans le menu Type d'analyse.*

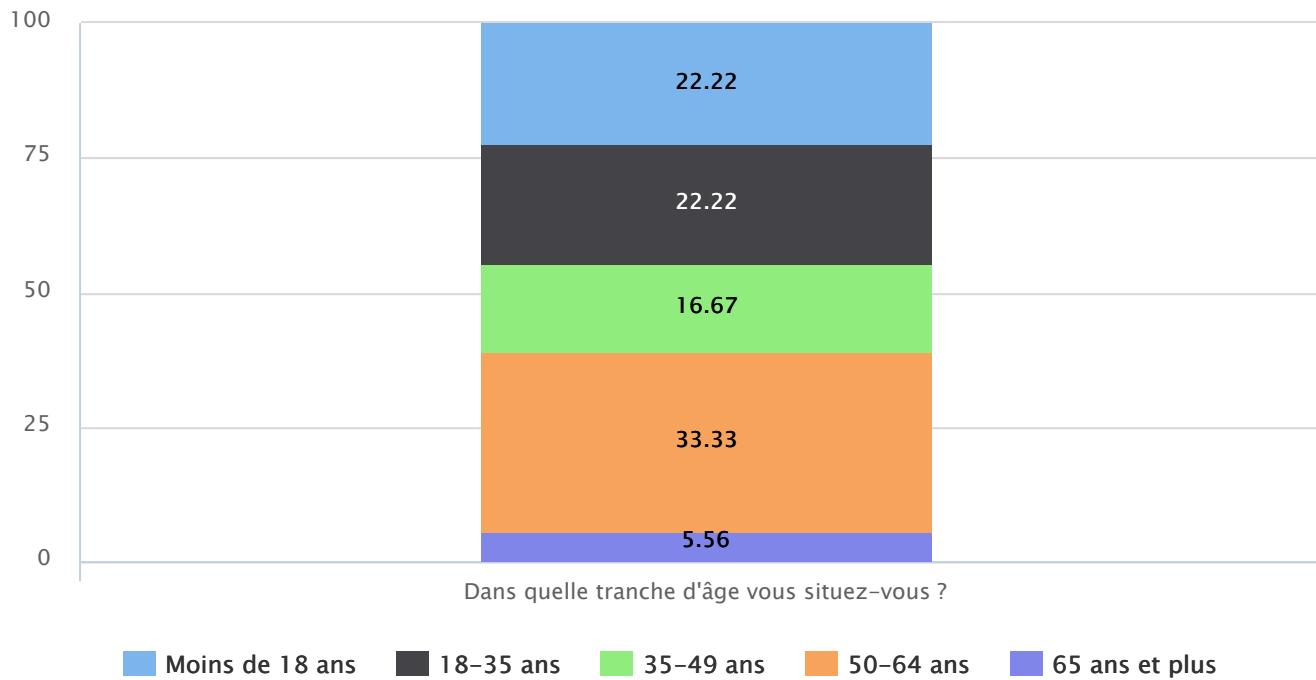


Les visiteurs de l'Office de Tourisme

Répartition des visiteurs par tranches d'âges

#	Question	%
7	Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?	100%
	Moins de 18 ans	22.22%
	18-35 ans	22.22%
	35-49 ans	16.67%
	50-64 ans	33.33%
	65 ans et plus	5.56%

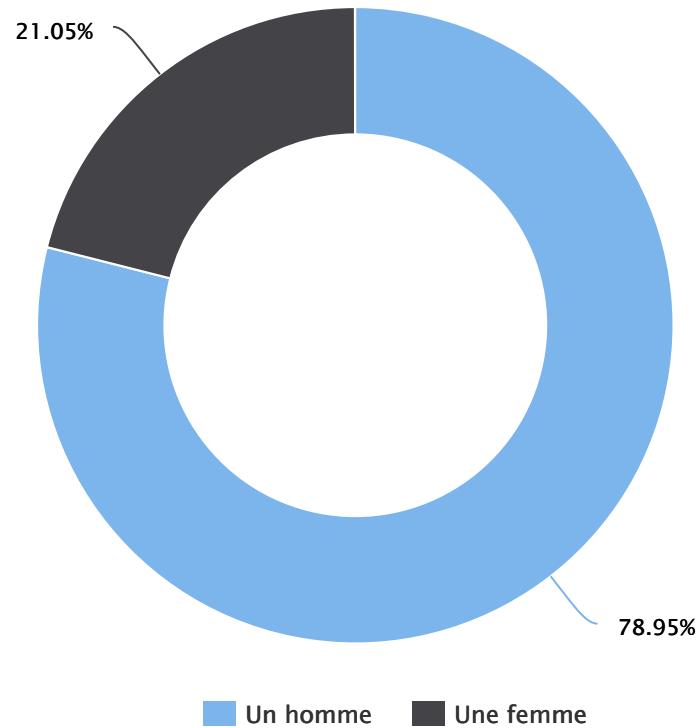
Âge des visiteurs



Répartition des visiteurs en fonction de leur sexe

#	Question	%
6	Vous êtes ?	100%
	Un homme	78.95%

#	Question	%
	Une femme	21.05%



Astuce : Pour afficher deux éléments en parallèle sur votre rapport, choisissez la taille "Medium" dans les options de votre graphique ou votre tableau.



Créez vous aussi vos questionnaires et rapports personnalisés dès maintenant !

C'est parti !

[Eval&GO, votre logiciel de création de questionnaires en ligne](#)